**Betrouwbaarheid**

In hoeverre komen er in een onderzoek toevallige fouten voor? Het is erg belangrijk dat een onderzoek herhaalbaar is. Wanneer dit niet zo is, is het een onbetrouwbaar onderzoek

Tijdens een onderzoek kunnen er toevallige fouten worden gemaakt. De betrouwbaarheid van onderzoeksresultaten geeft aan in hoeverre het onderzoek vrij is van deze toevallig fouten. Om de betrouwbaarheid  voldoende te kunnen testen moet een onderzoek herhaalbaar  zijn. leidt het dan tot dezelfde resultaten, wat niet hetzelfde is als gelijke resultaten, dan is je onderzoek betrouwbaar. deze herhaalbaarheidseis betekend dat een onderzoek herhaalbaar moet zijn op een ander tijdstip, met een andere onderzoeker, andere proefpersonen en onder andere omstandigheden.

Wat zijn toevallige fouten? Toevallig fouten kunnen zijn:

het verkeerd aflezen van de tijd

Iemand geeft onduidelijk antwoord op een vraag

Je zet per ongeluk een kruisje bij het verkeerde antwoord

Het meten van de afstand met een elastisch meetlint

Mogelijke manieren om de betrouwbaarheid van de resultaten te kunnen verhogen zijn:

Steekproefomvang; hoe groter de steekproef des te nauwkeuriger

Interbeoordelaarsbetrouwbaarheid; verschillende onderzoekers observeren bij dezelfde situatie

Het inzetten van een getrianguleerd ontwerp; verschillende methodes gebruiken

Standaardisatie; dezelfde eenheid gebruiken of omzetten hiernaar

Test-hertest; herhalen van een onderzoek

Peer examination; Collega onderzoekers de resultaten laten controleren

Validiteit

Hierbij wordt gekeken naar de hoeveelheid systematische fouten die voorkomen in en onderzoek; zijn de gevonden resultaten geldig?

De betrouwbaarheid is een voorwaarde voor het bepalen van de validiteit van een onderzoek. Wat een veelgebruikte test is wordt ook wel het expres geven van een verkeerd antwoord. De onderzoeken geeft een verkeerd antwoord en de deelnemers worden getest of ze de fout verbeteren. als ze dit doen, wordt een onderzoek sneller betrouwbaar omdat ze dan niet klakkeloos meegaan met een antwoord van da t ze weten fout is. Er zijn verschillende mogelijkheden die de validiteit in gevaar brengen;

Te weinig proefpersonen

Te langdurig onderzoek

Een voorval zoals het uitlekken van informatie

Proefpersonen die vroegtijdig stoppen

Het testeffect; mensen reageren anders omdat ze weten dat het een onderzoek is

Bruikbaarheid

Hoe bepaal je de bruikbaarheid van een onderzoek?

Het resultaat van een onderzoek is alleen bruikbaar als het resultaat betrouwbaar is. Het is niet altijd mogelijk om bij een onderzoek te vertrouwen op het resultaat. Niet elk soortgelijk onderzoek geeft een betrouwbaar resultaat. Nu wordt de vraag gesteld; Wanneer is een onderzoek bruikbaar?

Naast dat het onderzoek aan de eisen van validiteit en betrouwbaarheid moet voldoen moet het ook bruikbaar zijn. Als een onderzoek nergens voor gebruikt wordt, heeft het onderzoek geen zin. Het is dus erg belangrijk dat de onderzoeksresultaten nuttig zijn. Dit kan zo worden door goed te overleggen met de opdrachtgevers over wat zij willen dat er onderzocht wordt.

Als de opdrachtgevers nauw bij het onderzoek betrokken blijven kan je nauwkeurige vragen stellen en dit is belangrijk om het onderzoek goed af te sluiten. Communicatie is dus erg belangrijk.

Er zijn 2 vormen van bruikbaarheid:

conceptuele bruikbaarheid

instrumentele bruikbaarheid

Instrumentele bruikbaarheid heeft een nuttig doel, namelijk het gebruiken van de resultaten voor een praktisch doeleinde.

Conceptuele bruikbaarheid heeft daarentegen een ander doel. Een onderzoek is conceptueel bruikbaar wanneer er een onduidelijk antwoord is wat een vraag oproept. Hierover kan discussie ontstaan en dit kan leiden tot een nieuw onderzoek.